



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Khusni Ibadatika
NIM : 2015-11-399
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Citra Merek, Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus pada Pengguna Jasa Pengiriman Tiki di Wilayah Jakarta)

Jakarta, 2 Maret 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM)

Pembimbing

(Dr. Endang Ruswanti, SE, MM)